



STEIGENBERGER  
ALSİK HOTEL & SPA  
SØNDERBORG

# Datenschutzerklärung von Alsik A/S

Überarbeitet im Dezember 2020

Bei Alsik A/S („Alsik“ oder „wir“) haben Datensicherheit und Vertraulichkeit hohe Priorität. Diese Datenschutzerklärung legt klare Richtlinien für unsere Art der Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Gäste und Besucher unserer Websites fest.

Die Datenschutzerklärung gilt für alle Marken und Websites unter Steigenberger Alsik Hotel & Spa, einschließlich Hotel, Spa, Freias Spisestue, Syttende und Restaurant Alsik.

## Datenverantwortlicher

Alsik A/S, Nørre Havnegade 21, DK-6400 Sønderborg, CVR-Nr.: DK37389609, ist der Datenverantwortliche für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten.

## Wann erheben wir personenbezogene Daten?

Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen unserer Aktivitäten und unseres Marketings.

Die Erhebung erfolgt beispielsweise, wenn Sie uns kontaktieren, eine Reservierung für Hotelaufenthalte oder Restaurantbesuche vornehmen, unsere Website nutzen oder uns anderweitig kontaktieren. Wir erhalten die Daten in der Regel direkt von Ihnen, aber wir erhalten möglicherweise auch Daten von anderen Parteien, wie beispielsweise von Buchungsportalen.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Alsik verarbeitet personenbezogene Daten über Sie zu folgenden Zwecken:

### **Buchung von Hotelaufenthalten oder Restaurantbesuchen**

Um die Buchung von Hotelaufenthalten oder Restaurantbesuchen durchzuführen, verarbeiten wir Daten über Sie, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und die Verfügbarkeit zu überprüfen, die Buchung durchzuführen und Ihnen eine Buchungsbestätigung zu senden.



STEIGENBERGER  
ALSİK HOTEL & SPA  
SØNDERBORG

In diesem Zusammenhang können wir u. a. Daten über Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Angaben zu begleitenden Gästen, Datum der Ankunft und Abreise verarbeiten.

Wir wenden Artikel 6 (1) (b) der EU-Datenschutzgrundverordnung als Grundlage für die Verarbeitung der Daten an, da die Daten zur Verarbeitung erforderlich sind, um den Vertrag Ihnen gegenüber zu erfüllen.

### **Aufenthalt**

Wir verarbeiten und speichern Daten über Sie im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt in unserem Hotel, um Ihnen die von Ihnen bestellten Dienstleistungen zu bieten und Ihnen während Ihres Hotelaufenthalts das beste Erlebnis zu bereiten.

In diesem Zusammenhang können wir Daten wie Name, Position, Wohnort, Geburtsdatum, Nationalität, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passnummer oder Nummer anderer Reiseunterlagen, Angaben zu begleitenden Gästen, Ernährungsbedürfnisse, besondere Vorlieben usw. verarbeiten.

Wir wenden Artikel 6 (1) (b) der EU-Datenschutzgrundverordnung als Grundlage an, da bestimmte Daten erforderlich sind, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, und wir wenden zur Interessenwahrung Artikel 6 (1) (f) der EU-Datenschutzgrundverordnung an, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die erbrachten Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche auszurichten. Die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Ausweisdaten Artikel 6 (1) (c) der EU-Datenschutzgrundverordnung.

### **Buchung von Dienstleistungen bei Alsik**

Wir erheben und verarbeiten Daten über Sie, einschließlich Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Geschlecht, bei der Buchung von Fitnesskursen/Yoga und/oder Spa und Wellness. Wir können zusätzlich die Art der Behandlung, den Zeitpunkt der Behandlung, die Dauer der Behandlung, die in Ihrer Behandlung verwendeten Produkte, unsere Empfehlungen und dergleichen speichern.

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf Artikel 6 (1) (b) der EU-Datenschutzgrundverordnung, da die Daten erforderlich sind, um unseren diese Dienstleistung betreffenden Vertrag zu erfüllen.

Darüber hinaus ist die Grundlage der Behandlung unser berechtigtes Interesse, Ihnen unsere Leistungen



STEIGENBERGER  
ALSİK HOTEL & SPA  
SØNDERBORG

effizient anzubieten, einschließlich der Verwaltung von Terminen und Terminbestellungen sowie der Registrierung abgeschlossener Behandlungen zur Festlegung des Behandlungstermine, vgl. 6 (1) (f) der U-Datenschutzgrundverordnung.

### **Umfragen zur Kundenzufriedenheit**

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Kontaktinformationen verwenden können, um Sie zu fragen, wie zufrieden Sie mit dem Besuch bei uns waren.

Unsere Grundlage für diese Verarbeitung ist die Bestimmung zur Interessenwahrung in Artikel 6 (1) (f) der EU-Datenschutzgrundverordnung, da wir ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer Dienstleistungen haben.

### **Marketing und Newsletter**

Wenn wir Ihre vorherige Zustimmung erhalten haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten für die Übermittlung von E-Mails und Newslettern von Alsik verarbeiten, einschließlich der Vermittlung aktueller Angebote, Informationen zu Veranstaltungen und neuen Einrichtungen bei Alsik. Wenn Sie diese E-Mails und Newsletter irgendwann nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich abmelden, indem Sie den Link zum Abbestellen am Ende des Newsletters verwenden oder sich per E-Mail an [info.alsik@steigenberger.com](mailto:info.alsik@steigenberger.com) wenden. Die Verarbeitungsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 (1) (a) der EU-Datenschutzgrundverordnung.

Wir können auch Servicenachrichten versenden, die auf unserem berechtigten Interesse beruhen, Sie über wesentliche Informationen auf dem Laufenden halten zu können, vgl. Artikel 6 (1) (f) der EU-Datenschutzgrundverordnung.

### **Verwendung von Social Media**

Wir nutzen soziale Medien, um in engem Kontakt mit interessierten Nutzern zu stehen. Wir verwenden die folgenden sozialen Medien:

- Facebook



STEIGENBERGER  
ALSİK HOTEL & SPA  
SØNDERBORG

- Instagram
- LinkedIn

Sie können über diese sozialen Medien mit uns in Kontakt treten, und als Antwort auf Ihre Anfragen werden wir Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang verarbeiten, in dem sie in Ihrer Anfrage enthalten sind. Abhängig von Ihrem Verhalten auf unseren Social-Media-Fanseiten können wir und das soziale Medium möglicherweise unter anderem die folgenden Daten über Sie erheben, wenn Sie die Seite besuchen:

- Ob Sie unserer Seite „folgen“
- Kommentare, die Sie auf unserer Seite hinterlassen
- Dass Sie unsere Seite besucht haben

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von Artikel 6 (1) (f) der EU-Datenschutzgrundverordnung und damit aufgrund unseres berechtigten Interesses, auf Ihre Anfragen zu antworten und unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Wir werden für jedes soziale Medium, das für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf unseren Fanseiten verwendet wird, eine gemeinsame Datenverantwortung haben, und wir empfehlen Ihnen daher, sich immer in der eigenen Datenschutzerklärung des jeweiligen sozialen Mediums zu informieren, bevor Sie seine Funktionen und Dienste nutzen.

Wir erstellen ständig Fotos und/oder Videomaterial, um die Erfahrungen unserer Gäste in unseren Einrichtungen teilen zu können. Dies geschieht in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht; das bedeutet auch, dass wir Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 (1) (a) der EU-Datenschutzgrundverordnung einholen, falls erforderlich.

### **Nutzung der Webseite**

Wir haben Zugriff auf Informationen über Besucher der Website sowie die Nutzung der Website und ihrer Funktionen durch die Besucher. Das gilt z. B. IP-Adresse, Browsertyp und Besucherverhalten.

Die erhobenen Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet, Kenntnisse über die Nutzung der Website durch die Nutzer zu erhalten, um sie zu verbessern, vgl. Artikel 6 (1) (f) der EU-Datenschutzgrundverordnung.



STEIGENBERGER  
ALSİK HOTEL & SPA  
SØNDERBORG

### **Videoüberwachung**

Wir führen Videoüberwachung an unseren Standorten durch, einschließlich aller öffentlichen Bereiche und öffentlich zugänglichen Bereiche sowohl außen als auch drinnen. Die Videoüberwachung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Verbrechenverhütung oder -aufdeckung, vgl. Artikel 6 (1) (f) der EU-Datenschutzgrundverordnung und § 8 Absatz 3 des dänischen Datenschutzgesetzes. Wir haben Schilder in den Bereichen aufgestellt, die videoüberwacht werden.

Die Aufzeichnungen werden nur bei Verdacht auf kriminelle Handlungen, Verstößen gegen unsere internen Richtlinien oder im Zusammenhang mit internen/externen Kontrollen durchgesehen und überprüft. Die Aufzeichnungen können auch im Falle einer Klärung von sicherheitsrelevanten Vorfällen überprüft werden.

Die Aufzeichnungen werden auf einem sicheren Server aufbewahrt, auf den nur eine begrenzte Anzahl von Mitarbeitern Zugriff hat.

Die Aufzeichnungen können zur Klärung von Straftaten gemäß § 8 Absatz 4 des dänischen Datenschutzgesetzes der Polizei übermittelt werden oder wenn eine Offenlegung anderweitig gesetzlichen Anforderungen unterliegt. Wenn es notwendig ist, die Aufzeichnungen für andere als die oben genannten Zwecke offenzulegen, werden wir Sie um Ihre Zustimmung zu einer solchen Offenlegung bitten, wenn Sie in den Aufzeichnungen enthalten sind.

### **Kommunikation**

Wenn Sie sich an uns wenden, verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, um auf Ihre Anfragen zu antworten. Wir bitten Sie dringend, uns keine sensiblen personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsinformationen) zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dies ist für die Bearbeitung Ihrer Anfrage unbedingt erforderlich.

Unsere Grundlage für diese Verarbeitung hängt von der Art Ihrer Anfrage ab. Die Grundlage wird jedoch häufig darin bestehen, dass die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, vgl. Artikel 6 (1) (b) der EU-Datenschutzgrundverordnung.

### **Andere Zwecke**

Zusätzlich zu den oben genannten Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, um gesetzliche Anforderungen einzuhalten oder, wenn dies erforderlich ist, damit ein Rechtsanspruch festgestellt, beansprucht oder verteidigt wird.



STEIGENBERGER  
ALSİK HOTEL & SPA  
SØNDERBORG

## Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, können wir Dritten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewähren, die aufgrund eines Vertragsverhältnisses mit Alsik relevante Dienstleistungen erbringen wie IT-Anbieter, E-Mail-Anbieter und Marketingdienstleister. Diese Dienstleister werden personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen verarbeiten gemäß abgeschlossener Auftragsverarbeitungsverträge.

Darüber hinaus kann Alsik Ihre personenbezogenen Daten bei Bedarf gegenüber Subunternehmern offenlegen, um die mit Ihnen getroffenen Verträge zu erfüllen. Zum Beispiel werden Ihre Kreditkarteninformationen bei Online-Buchung durch unseren Zahlungsanbieter verarbeitet. Unter bestimmten Umständen und nach den geltenden Gesetzen müssen personenbezogene Daten möglicherweise an Wirtschaftsprüfer, Anwälte, Behörden oder die Polizei weitergegeben werden. Beispielsweise können Daten an die Polizei bei Verdacht auf Kreditkartenbetrug weitergegeben werden.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter oder Datenverantwortliche übertragen werden, die in Nicht-EU-/EWR-Ländern ansässig sind, die kein angemessenes Schutzniveau haben, basiert diese Übertragung auf den Standardvertragsbestimmungen der EU-Kommission.

## Wie werden Ihre Daten aufbewahrt?

Unabhängig davon, ob Ihre personenbezogenen Daten physisch oder digital gespeichert und verarbeitet werden, hat Alsik die notwendigen Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten sicher aufzubewahren und vor unangemessener Verwendung zu schützen.

Alsik gewährleistet kontinuierlich eine sichere Aufbewahrung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir stellen außerdem sicher, dass nur relevante Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten haben.

## Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder anonymisiert, wenn es für uns nicht mehr erforderlich ist, sie für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke aufzubewahren.

Die personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit Besuchen in unseren Restaurants über Sie registriert haben, bewahren wir ab dem letzten Restaurantbesuch 1 Jahr lang auf.



STEIGENBERGER  
ALSİK HOTEL & SPA  
SØNDERBORG

Die für die Buchung und den Aufenthalt in unserem Hotel erhobenen Daten werden ab dem letzten Aufenthalt für dänische Gäste 2 Jahre und für ausländische Gäste 1 Jahr aufbewahrt.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben, bewahren wir die damit verbundenen personenbezogenen Daten für 2 Jahre auf, wenn Sie den Newsletter abbestellen, da wir in diesem Zeitraum verpflichtet sind, Ihre Einwilligung zu dokumentieren.

Videomaterial aus der Überwachung wird nach 30 Tagen gelöscht, es sei denn, das Filmmaterial muss im Zusammenhang mit der Aufdeckung von Straftaten oder der Behandlung konkreter Streitigkeiten verwendet werden. In diesen Fällen wird das Filmmaterial gelöscht, wenn eine weitere Speicherung bzw. Verarbeitung nicht mehr erforderlich ist.

Daten, die Buchhaltungsunterlagen betreffen, werden ab dem Ende des Rechnungsjahres, auf das sich die Informationen beziehen, 5 Jahre lang aufbewahrt.

Bewerbungen mit zugehörigen Anhängen werden nach Ablauf der Bewerbungsfrist 6 Monate lang aufbewahrt, es sei denn, wir erhalten die Zustimmung zur weiteren Aufbewahrung.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum als oben in anonymisierter Form verarbeiten oder wenn wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind.

## Cookies

Unsere Websites verwenden Cookies, um die Nutzung unserer Websites zu optimieren. Wir verweisen auf unsere Cookie-Politik, die auf [Alsik.dk](https://www.alsik.dk) verfügbar ist.

## Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf unsere Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:



STEIGENBERGER  
ALSİK HOTEL & SPA  
SØNDERBORG

- Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten
- Sie haben das Recht, unserer Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen
- Sie haben das Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, vorbehaltlich bestimmter gesetzlicher Ausnahmen
- Sie haben das Recht, die Einschränkung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- Unter bestimmten Umständen können Sie auch eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Übermittlung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an einen anderen Verantwortlichen anfordern (Datenübertragbarkeit)
- Sie können jede Einwilligung, die Sie gegeben haben, jederzeit widerrufen. Unser Newsletter kann abbestellt werden, indem Sie auf den Link am Ende des Newsletters klicken.

## Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder sich über die Art und Weise beschweren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte unter [info@alsik.steigenberger.dk](mailto:info@alsik.steigenberger.dk).

Wenn Sie sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren möchten, wenden Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby, Tel. +45 33 19 32 00, E-Mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## Andere Websites

Unsere Plattformen und unsere Kommunikation können Links zu anderen Plattformen enthalten. Wir übernehmen keine Verantwortung für Inhalte auf diesen Plattformen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen auf diesen Seiten zu lesen.

## Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Seite wird ständig aktualisiert und spiegelt immer die aktuelle Datenschutzerklärung wider.